

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan segala puji syukur Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah –Nya serta nikmat sehat kepada peneliti, dan atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir (Skripsi) ini mengenai “ **STRATEGI MARKETING PUBLIC RELATIONS PT BANK BTPN Tbk DALAM MENJAGA LOYALITAS PENGGUNA APLIKASI JENIUS**”

Peneliti menyadari bahwa pada laporan penelitian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa penyampaian, sistematika penulisan maupun sajian materi yang menjadi topik pembahasan tetapi pada dasarnya penulis telah berusaha agar laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu serta dapat memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Selain itu peneliti memohon maaf apabila ada kesalahan atau kekeliruan baik dalam penulisan maupun pembahasan materi yang kurang lengkap atau kurang jelas. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Oleh Karena itu pada kesempatan ini, perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua saya, kakak - kakak serta keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan dukungan baik moral maupun spiritual.
2. Kepada Suami tercinta saya Ridho Mathori Ikhwan dan Anak saya Rameesha Hikari yang sudah mendampingi dan berperan penting dalam mensupport pembuatan skripsi ini
3. Kepada Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si.
4. Kepada ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Ibu Euis Heryati, MM, M.Ikom
5. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si
6. Kepada Informan dan Key Informan
7. Seluruh pihak yang turut membantu yang terlalu banyak bila disebutkan, yang ikut serta memberikan semangat sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Semoga Laporan Tugas Akhir ini tidak hanya berguna bagi peneliti tetapi juga dapat bermanfaat bagi pihak lain yang membacanya.

Jakarta, 25 Agustus 2021

Restu Yunianti

